



-בלמ"ס-

נוהל זה הותר לעיון על פי חוק חופש המידע

			נוהלי אח"מ
מספר: 300.01.312	תת-פרק: כללי	פרק: חקירות	
שם נוהל: הטיפול בתלונות נגד לוחמי האש ומפקחי הבטיחות באש ברשות הארצית לכבאות והצלה			תאריך פרסום: 21/10/2021
			תאריך תחילה: 21/10/2021
			תאריך ביטול:
			נוסח: 1

1. כללי

- א. הרשות הארצית לכבאות והצלה (להלן: "הרשות") מעסיקה לוחמים שמוגדרים "לוחמי האש" (להלן – "הלוחמים") אשר עוסקים בשגרה בפעילות הצלת חיים תוך סיכון חייהם.
- ב. בנוסף מעסיקה הרשות גם מפקחי בטיחות אש אשר משמשים כזרוע המפקחת על כל תחום בטיחות האש בנכסים, מבנים, עסקים ואירועים.
- ג. במהלך מילוי תפקידם, באים הלוחמים/ מפקחי בטיחות אש במגע עם אזרחים, ולעיתים מתפתחים ביניהם עימותים המסתיימים בהגשת תלונות במשטרה נגד הלוחמים/ מפקחי בטיחות אש.

2. המטרה:

מטרת נוהל זה היא ליצור מתווה לטיפול בתלונות המוגשות כנגד לוחמי האש ומפקחי בטיחות אש במסגרת מילוי תפקידם.

הנוהל יוצר את המתווה לטיפול בתלונות המוגשות נגד הלוחמים/ מפקחי בטיחות אש מתוך ההכרה באופי התפקיד המיוחד שלהם אל מול האתגרים הניצבים בפניהם במהלך עבודתם היומיומית, ובכלל זה את החשש מפתיחת תיקים פליליים עקב הגשת תלונות לא מוצדקות, ומנגד החובה לקיום בירור של התלונה שהוגשה נגדם ומיצוי הליכי חקירה על-ידי משטרת ישראל, כמתחייב על-פי החוק.

יודגש כי, בכל מקרה בו הוגשה תלונה נגד לוחם/ מפקח בטיחות אש, שאינה קשורה למילוי תפקידו, תטופל התלונה כרגיל, ויועבר דו"ח על כך ליועמ"ש הרשות הארצית לכבאות והצלה.



-בלמ"ס-

3. הגדרות

א. "לוחם אש" – עובד הרשות הארצית לכבאות והצלה המשמש ככבאי בפעולות חירום, כיבוי שריפות, הצלת נפשות ורכוש, טיפול באירועי חומרים מסוכנים ופעולות חילוץ והצלה.

ב. "מפקחי בטיחות אש" – עובדי הרשות הארצית לכבאות והצלה המשמשים כזרוע המפקחת על כל תחום בטיחות האש בנכסים, מבנים, עסקים ואירועים.

4. אופן הטיפול:

א. התקבלה תלונה במשטרה נגד לוחם/ מפקח בטיחות אש, המתייחסת לאירוע שבו היה מעורב בעת או בגין מילוי תפקידו כלוחם אש/ מפקח בטיחות אש, יש לנהוג כדלקמן:

1) לפתוח תיק חקירה בגין התלונה שהוגשה. יודגש כי **עד לגמר בירור התלונה יוזן הלוחם/ מפקח בטיחות אש בסטאטוס "נילון" בלבד.**

2) להעביר ליועמ"ש הרשות מכתב לוואי של ק' האח"ם הנוגע ובו תפורט עיקר התלונה ופרטים נוספים שנדרשים כגון פרטים אישיים של הנילון (שם, ת.ז., מספר עובד, מקום עבודתו ומענו של הלוחם/ מפקח בטיחות אש). בפנייה יצוין כי יועמ"ש הרשות לכבאות והצלה אינו רשאי לפנות ללוחם/ מפקח בטיחות אש (הנילון) לצורך השלמת פרטים (רצ"ב טופס פנייה לדוגמא).

3) ככל שקיים צורך לקבל חומר חקירה מכב"ה לגבי האירוע, יש לפנות ליועמ"ש הרשות הארצית לכבאות והצלה לצורך השלמה וקבלת פרטים בנוגע לאירוע, כגון: דו"ח אירוע, תיעוד של מצלמות, תחקיר וכד'. הפנייה לקבלת החומר מאת היועמ"ש, יכול שתעשה באמצעות טלפון שמספרו 03-9532274, פקס שמספרו 03-9532286 או בכל דרך אחרת לשם החשת קבלת החומר.

ב. היה ונסיבות המקרה חייבו נקיטה בפעולות חקירה מידיות ביחס לנילון, אשר אינן סובלות דיחוי (כגון: תיעוד ממצאים מזירת האירוע, תפיסת מוצגים שמקורם בנילון או צילום של הנילון), יש לבצע פעולות אלה באופן מידי בייחוד אם עולה חשש כי אי ביצוען ישבש החקירה או יאפשר העלמת ראיות, וזאת גם טרם העברת הדיווח כאמור בסעיפים דלעיל.

ג. לאחר שק' האח"ם קיבל את ההשלמות מהיועמ"ש (באם קיימות, כאמור בס' 3 שלעיל), עליו לבחון את החומר שבפניו. אם לא עולה כל חשד לביצוע עבירה פלילית ע"י הלוחם/ מפקח בטיחות אש, יורה על סגירת התיק בתחנה כתיק "כללי".

ד. אם סבור ק' האח"ם כי מן החומר שנאסף עולה חשד לביצוע עבירה פלילית ע"י הלוחם/ מפקח בטיחות אש, כגון: שימוש בכוח מעל הנדרש בנסיבות העניין, יעביר את החומר, לרבות השלמות שקיבל מהיועמ"ש, לר' חטיבת החקירות דרך מדור חקירות, לצורך קבלת החלטה אם לפתוח בחקירה פלילית כנגד הלוחם/ מפקח בטיחות אש ולזמנו לחקירה באזהרה. יודגש בשנית כי **עד לגמר בירור התלונה יישאר הלוחם/ מפקח בטיחות אש בסטאטוס "נילון"**.

ה. החליט ר' חטיבת החקירות או מי מטעמו על פתיחה בחקירה פלילית כנגד הלוחם/ מפקח בטיחות אש, תיידע היחידה החוקרת את יועמ"ש הרשות הארצית לכבאות והצלה בדבר ההחלטה כאמור. אם עולה חשש לשיבוש החקירה ניתן לזמן את החשוד לחקירה גם טרם ההודעה ובלבד שההודעה תישלח מיד כאשר החשש יוסר.

ו. אם בסיום החקירה יימצאו די ראיות כדי להמליץ על הגשת כתב אישום כנגד הלוחם/ מפקח בטיחות אש והוחלט להעביר את התיק ליחידת התביעות/לפרקליטות, יועבר הנ"ל לסטאטוס "חשוד" ויוזן לגביו טופס 3004 "פרטים על חשוד".

ז. הוחלט על הגשת כתב אישום כנגד הלוחם/ מפקח בטיחות אש, באחריות יחידת התביעות להודיע על כך ליועמ"ש הרשות הארצית לכבאות והצלה.

ח. החליט ק' האח"ם על סגירת התיק כנגד הלוחם/ מפקח בטיחות אש, יפעל כדלקמן:

1) במקרה של סגירת התיק בעילה של **"אין אשמה"** או **"רשות אחרת מוסמכת לחקור"** – ייסגר התיק בלא משלוח טופס 3004 לגבי הלוחם/ מפקח בטיחות אש.

2) יודגש כי בסגירת תיקי חקירה עפ"י החלטת ק' האח"ם (כאשר העבירה בסמכות סגירה של קצין החקירות) בעילה של **"חוסר ראיות"/ "הנסיבות אינן מתאימות לחקירה/העמדה לדין"** הנוגעים לתלונות בגין שימוש בכוח, יש להזין טופס 3004 בטרם סגירת התיק, וזאת **רק בהתקיים שני התנאים המצטברים האלה**:

א) התלונה נוגעת לאירוע חמור (כגון: פגיעה גופנית חמורה, תקיפה ממשית) או שלנילון נפתחו תיקים קודמים.

ב) מדובר בתיקים שיש בהם תימוכין ממשיים לביצוע העבירה, אף שאין מספיק ראיות להגשת כתב אישום, בהתאם להנחיית פרקליט המדינה 1.3: סגירת תיקים בעילת "חוסר ראיות" ובעילת חוסר "אשמה".

3) תיקי חקירה שבסמכות סגירה פרקליטות/תביעות יש להזין טופס 3004 בטרם העברת התיק רק בהתקיים שני התנאים המצטברים המופיעים בסעיף ח.2 לעיל. ככל שהתנאים לא מתקיימים יש להעביר את התיק ללא הזנת 3004.

טופס פנייה ליועמ"ש הרשות הארצית לכבאות והצלה

לכבוד

מנהל אגף הביקורת

הנדון: מר/גב' _____, לוחם/מפקח בטיחות אש ברשות הארצית לכבאות

סימוכין: נוהל חט' חקירות

(1) בהתאם לנוהל שבסימוכין, הננו להודיעך כי הוגשה תלונה נגד הלוחם/מפקח

בטיחות אש -----.

(2) להלן פרטי התלונה:

מועד האירוע: -----

שם הנילון: -----, ת"ז -----, מספר עובד -----

מקום האירוע: -----

מענו של הנילון: -----

עיקרי התלונה: (יש לפרט את עיקרי התלונה הנדרשים לצורך התייחסות אליה, בלא ציון שמות עדים או

מתלוננים) -----

(3) הנכם מתבקשים להעביר אלינו פרטים וחומרים הקשורים לאירוע כגון: דו"ח האירוע, תיעוד

של מצלמות, תחקיר שבוצע עד למועד פנייה זו.

(4) הננו להדגיש בפניכם כי אין לפנות ללוחם/מפקח בטיחות אש (הנילון) לצורך השלמת פרטים

ואין לעדכנו בדבר פנייה זאת בשל חשש לשיבוש הליכי חקירה.

העתק:

• רח"ט חקירות

• תיק